

Všeobecné technické podmínky

I. Předmět Všeobecných technických podmínek

1. Tyto Podmínky jsou vydány společností TESLA Hloubětín a.s., se sídlem na adrese Poděbradská 186/56, Hloubětín, 198 00 Praha 9, IČ: 03896048, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20511 (dále jako Poskytovatel), a blíže upravují práva a povinnosti Stran při poskytování a čerpání Služeb pod obchodní značkou „MONTES“ včetně technických a funkčních specifikací. Poskytovatel poskytuje Služby na základě účastnické smlouvy o poskytování dostupné Služby MONTES („Smlouva“).
2. IoT: Poskytovatel poskytuje Služby na území ČR v souladu s mezinárodními uznávanými standardy, a to prostřednictvím elektronických senzorů, sítí typu "Low-Power Wide-Area Network" (LPWAN), 2G a 3G, popřípadě sítí systémů GPS a GLONASS. Služby jsou dostupné všude tam, kde je území pokryto signálem těchto sítí. Kvalitu Služeb ovlivňují jednak technické možnosti sítí, ale i fyzikální zákony a vnější vlivy z okolí.
3. Všeobecné technické podmínky tvoří spolu se Smlouvou, Všeobecnými obchodními podmínkami a Ceníkem (případně Doplnčkovým Ceníkem) smluvní podmínky, za kterých jsou poskytovány Služby. V případě rozporu znění jednotlivých dokumentů má přednost znění Smlouvy, Ceníku, Všeobecných obchodních podmínek před zněním Všeobecných technických podmínek v pořadí uvedeném.

II. Definice pojmů

- „**Alarm**“ – Poskytovatelem podporovaná součást Služby zajišťující vysílání alarmových signálů na určená zařízení Účastníka.
- „**Aktivace Služby**“ – okamžik, od kterého je Poskytovatel povinen dle Smlouvy poskytovat Službu Účastníkovi a Účastník je oprávněn ji čerpat. O Aktivaci Služby je informován Účastník zpravidla v procesu aktivace Senzoru.
- „**Formulář**“ – viz Smlouva.
- „**Informování Účastníka**“ – poskytnutí informace alespoň jedné Kontaktní osobě Účastníka nebo Účastníkovi samotnému prostřednictvím telefonního hovoru, Klientského účtu, zasláním e-mailové nebo SMS zprávy.
- „**Klientský účet**“ – klientský účet Účastníka na webovém portálu Poskytovatele umožňující využívání Služeb.
- „**Kontaktní osoba**“ – osoba pověřená Účastníkem ke komunikaci s Poskytovatelem ohledně poskytování Služby v záležitostech uvedených v Podmínkách či Smlouvě.
- „**Kontaktní e-mail**“ – e-mailová adresa Poskytovatele: montes@tesla.cz.
- „**Kontaktní telefonní číslo**“ – telefonní číslo Poskytovatele uvedené ve Smlouvě nebo na Webu.
- „**Partner**“ – subjekt, který jako Poskytovatelův smluvní dodavatel zabezpečuje montážní nebo servisní činnosti týkající se Služby.
- „**Občanský zákoník**“ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- „**Oprávněný nástupce**“ – subjekt, který převzal smluvní odpovědnost za Účastníka v rámci podnikání Účastníka a stal se novým Účastníkem v souvislosti s poskytováním Služby Účastníkovi, který Službu využívá v rámci svého podnikání.
- „**Podmínky**“ – tyto Všeobecné obchodní podmínky. Podmínky jsou přístupné v tištěné podobě v sídle Poskytovatele a v elektronické podobě na Webu a je tak umožněna jejich archivace, tisk, případně jiná forma reprodukce.
- „**Poskytovatel**“ – TESLA Hloubětín a.s., se sídlem na adrese Poděbradská 186/56, Hloubětín, 198 00 Praha 9, IČ: 03896048, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20511
- „**Sít**“ – bezdrátová nebo drátová komunikační síť založená na standardech "Low-Power Wide-Area Network" (LPWAN), 2G a 3G, popřípadě systémů GPS a GLONASS, která umožňuje přenos Signálů ze Senzorů Poskytovateli nebo opačně.
- „**Senzor**“ – elektronické zařízení, které měří a zaznamenává stavy nebo hodnoty určité veličiny. Získané stavy nebo hodnoty jsou Senzorem převáděny na Signál.
- „**Signál**“ – datová zpráva v digitální podobě, která je přenášena od Senzoru skrz Síť k Poskytovateli.
- „**Služba**“ – kterákoliv ze služeb, na kterou se vztahují Podmínky, poskytovaná Účastníkovi na základě Smlouvy s Poskytovatelem. Služba zahrnuje aktivaci Senzoru, aktivaci Klientského účtu s přístupem přes webové rozhraní, poskytnutí datových přenosů pro transfer dat mezi Senzorem a webovým portálem, provoz samotného webového portálu a zaslání Alarmů. Účastník si je vědom, že poskytování Služeb souvisejících s přenosem Signálů ze Senzorů nebo do Senzorů, je závislé především na řádném přenosu takových Signálů, který ovšem sestává ze spolupůsobení více nezávislých procesů, služeb a zařízení, které nejsou vždy v dispozici Poskytovatele. S ohledem na tuto povahu Služeb tak veškeré závazky, prohlášení a ujištění Poskytovatele jsou vykládány a aplikovány výhradně k těm procesům, službám a zařízením, které jsou v jeho dispozici, a nikoliv ve vztahu k procesům, službám a zařízením, jež jsou mimo dispozici Poskytovatele, zejména:
 - procesům a službám doprovázejícím či umožňujícím přenos Signálu od Senzoru nebo opačně,
 - 2G a 3G sítím, internetu a jim obdobným, jejich kvalitě a funkčnosti,
 - hardwarovému a softwarovému vybavení mimo sféru dispozice Poskytovatele.
- „**Smlouva**“ – Účastnická smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem, na jejímž základě se Poskytovatel zavazuje poskytovat Účastníkovi Službu nebo Služby a Účastník se zavazuje za poskytování

Služby platit Poskytovateli sjednanou cenu. Smlouva je zpracována formou Formuláře a součástí Smlouvy jsou veškeré její přílohy.

- „**Strana**“ – kterákoliv ze smluvních stran Smlouvy.
- „**Účastník**“ – osoba, která má s Poskytovatelem uzavřenou Smlouvu. Účastníkem se pro účely podmínek rozumí buď spotřebitel, nebo podnikatel. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem nebo s ním jinak jedná; pokud Podmínky zmiňují spotřebitele, týkají se příslušná ustanovení pouze spotřebitelů. Podnikatelem je každý, kdo není pro účely podmínek spotřebitelem. Je-li podnikatel osobou, na kterou se vztahuje povinnost uveřejnit Smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, a Smlouva sama takové registraci podléhá, zavazuje se Účastník provést její registraci bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy a o provedení registrace zároveň informovat Poskytovatele.
- „**Výrobce**“ – Poskytovatel nebo jiná osoba, která se souhlasem Poskytovatele nebo na žádost Poskytovatele dodá Senzory Účastníkovi.
- „**Vyšší moc**“ – překážka, která nastala nezávisle na vůli Poskytovatele, bránila mu ve splnění povinností a nemohl ji překonat nebo jen za vynaložení nadměrného úsilí či nákladů jako např. živelná pohroma, sabotáž, stávková, válečné události, povstání nebo jiné hromadné násilné nepokoje, krize, demonstrace, zhoršená dopravní situace, nepříznivé povětrnostní podmínky, jakož i jakékoliv jednání, událost či stav, jenž je mimo sféru vlivu Poskytovatele (např. hackerský útok, šíření počítačového viru), a který neumožňuje nebo ztěžuje řádné poskytování Služby či plnění jiné povinnosti, včetně výpadků podpůrných služeb třetích osob souvisejících s poskytováním Služby (např. nefunkčnost LPWAN, 2G a 3G a obdobných sítí a telekomunikačních tras, dlouhodobý výpadek elektrického proudu).
- „**Web**“ – internetové stránky Poskytovatele provozované na adrese: www.tesla.cz.
- „**Zákazník / Zájemce**“ – osoba, která má zájem s Poskytovatelem uzavřít Smlouvu.
- „**Zákon o ochraně osobních údajů**“ – zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- „**Zboží**“ – Senzor případně jiné zboží, k jehož dodání Účastníkovi se Poskytovatel zavázal ve Smlouvě.

III. Popis Služby

1. Služba je poskytována souborem technických (HW) a aplikačních (SW) prostředků, které zajišťují Účastníkovi **doplňkové** monitorovací, případně **doplňkové** bezpečnostní nebo ochranné Služby vztahující se k majetku Účastníka, jeho zařízením a věcem. Soubor Senzorů, SW aplikace MONTES a Sítí zajistí následující funkce:
 - a. Sběr a archivace Senzorů získaných dat v rámci SW aplikace MONTES,
 - b. Prezentační uložení dat v numerické nebo grafické podobě v SW aplikaci MONTES,
 - c. Alarmová hlášení dle Účastníkem nastavených podmínek v prostředí SW aplikace MONTES,
 - d. Informování Účastníka o nutnosti provedení výměny zdroje (baterie),
 - e. Na základě písemného požadavku Účastníka předání zaznamenaných dat do určeného informačního (IS) nebo řídicího (ŘS) systému Účastníka. V požadavku musí být specifikován rozsah, detaily a četnost předávání dat a vedle toho musí být vytvořena písemná dohoda o způsobu a formě poskytnutí dat včetně výše úhrady za takovéto předávání dat, pokud není dohodnuto jinak.
2. Technická specifikace pro konkrétní Službu je uvedena v návodu / manuálu dodávaném přímo se Senzorem.
3. Funkční vlastnosti pro konkrétní Službu jsou uvedené v návodu / manuálu dodávaném přímo se Senzorem.
4. Součástí SW prostředků Služby je SW aplikace MONTES, kterou lze jako webovou aplikaci spouštět na podporovaných zařízeních (mobilní telefon, tablet, stolní počítač). Podporované webové prohlížeče pro přístup do aplikace jsou Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge a Safari.
5. Pro správnou funkčnost Služby je nutné mít v lokalitě umístění (instalace) Senzorů dostatečné pokrytí konkrétní Sítě, kterou daný Senzor podporuje.

IV. Aktivace Služeb a místo plnění

1. Plnění předmětu smlouvy bude zahájeno ode dne Aktivace Služby, ovšem ne dříve, než bude provedena první platba za poskytování Služby dle Smlouvy a Ceníku ze strany Účastníka. Očekávaný den Aktivace Služby bude sjednán ve Smlouvě,
2. Místem plnění je Česká republika s případnou bližší regionální specifikací uvedenou ve formuláři Smlouvy.

V. Práva a povinnosti Stran vyplývající z technických podmínek

1. Poskytovatel bude vyvíjet přiměřené úsilí k zachování trvalé dostupnosti Služby, mimo plánovaných odstávek. V případě nahlášené závady Účastníkem na telefonním čísle uvedeném na webových stránkách Poskytovatele zajistí Poskytovatel informaci o dalším postupu odstraňování nahlášené závady do 2 pracovních dnů, nedohodnou-li se jinak.
2. Účastník se zavazuje, že nebude software využívaný pro poskytování Služby kopírovat, distribuovat, modifikovat, dekodovat, dekompileovat nebo se jinak snažit získat zdrojový kód software.
3. Účastník se zavazuje, že nebude hardware využívaný pro poskytování Služby poškozovat, rozebírat ani vyměňovat žádnou jeho součást kromě vnitřních baterií. Senzor ani zdroj se nesmí vkládat do přímého ohně

nebo přibližovat k zařízením šířícím vysoké sálavé teplo. Při manipulaci se senzorem je zakázáno používat násilí. Zdroje musí být vkládány se správnou orientací polarit. Senzor není určen pro trvalý provoz pod vodou.

4. Před instalací Senzoru, jeho uvedením do provozu a Aktivací Služby je Účastník povinen seznámit se s návodem / manuálem k manipulaci a obsluze. Návod / manuál na manipulaci a obsluhu je určen pro montáž a pro obsluhu zařízení Účastníkem. Návod / manuál je vždy součástí balení. Instalaci a připojení mohou provádět pouze osoby, které se dokonale seznámili s tímto návodem / manuálem k manipulaci a obsluze a se samotnou funkcí Senzoru. Účastník bere na vědomí, že:
 - a. bezproblémová funkce Senzoru je závislá na předchozím způsobu transportu, skladování a zacházení. Pokud Účastník objeví jakékoliv známky poškození, deformace nebo nefunkčnosti Senzoru, může tuto vadu reklamovat u Výrobce,
 - b. se Senzorem se musí po ukončení jeho životnosti zacházet jako s elektronickým odpadem,
 - c. v žádném případě se Senzor nesmí připojovat do rozvodné elektrické sítě,
 - d. z důvodu prostupnosti radiového signálu je nutné dbát na správné umístění Senzoru v budově, kde se bude instalace provádět.

VI. Změna Podmínek

1. Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu Všeobecné technické podmínky z důvodu rozumné potřeby (zejména z důvodu rozšíření poskytovaných Služeb vč. doprovodných, změny technologie použité k nebo při poskytování Služeb, změny cen nebo podmínek plnění třetí strany využívané Poskytovatelem při poskytování Služeb, změny právních předpisů upravujících poskytování Služeb či regulujících navazující oblasti, nebo změny v jejich výkladu, resp. v rozhodovací praxi dotčených orgánů) změnit.
2. Změnu je Poskytovatel povinen předem oznámit Účastníkovi, a to buď prostřednictvím e-mailu, faktury nebo Klientského účtu Účastníka ve Službě, a zároveň uveřejněním příslušné změny a nového znění Všeobecných technických podmínek, které nahrazuje předchozí znění, na Webu nejpozději 2 (dva) měsíce před nabytím jejich účinnosti.
3. Účastník je povinen se se změnou Všeobecných technických podmínek seznámit. Účastník má právo změny odmítnout, a to písemnou výpovědí Smlouvy se 4 (čtyř) měsíční výpovědní dobou, jejíž běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
4. Pokud Účastník nevyhoví písemně Smlouvu ve smyslu předchozího odstavce nejpozději před nabytím účinnosti změny, platí, že navrhovanou změnu Všeobecných technických podmínek k datu navrhované účinnosti přijal.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Všeobecné technické podmínky jsou součástí Smlouvy o poskytování Služby a nestanoví-li Smlouva jinak, řídí se práva a povinnosti Stran příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování služeb či zařízení.
2. Strany se zavazují, že případné rozpory vyplývající z těchto Všeobecných technických podmínek budou řešit zejména cestou vzájemné dohody s cílem dosáhnout smírného řešení a naplnění účelu Smlouvy.
3. Poskytovateli svědčí zákonné zmocnění (zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zák. č. 128/2000 Sb., o občích) ke shromažďování, nakládání a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s plněním dle těchto technických podmínek a platné Smlouvy.

Tyto Všeobecné technické podmínky společnosti vstupují v platnost a účinnost dne 1. září 2019.